



**SOLUCIONES PARA GOBIERNO Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Aliados de la administración pública para la construcción de ciudades inteligentes

## ¿Quiénes somos?

The logo for Blue link BPO is contained within a blue circle with a white border. It features a white speech bubble icon to the left of the text "Blue link" in a white sans-serif font, with "BPO" in a smaller white font below it. The word "link" is written in a light blue script font.

Blue link  
BPO

The logo for Integral V6 is contained within a blue circle with a white border. It features a white network diagram icon consisting of a central node connected to four peripheral nodes, positioned above the text "Integral V6" in a white sans-serif font.

Integral V6

Somos tu aliado, para crear **soluciones de servicio a la medida** para **tus ciudadanos**. Incluyendo soluciones tecnológicas para los procesos administrativos, financieros, tributarios y contables para la administración

## Caso de éxito

### Resultados modelo electoral



**Mensajes de texto**  
+5.329.184



**WhatsApp**  
+318.691



**ChatBot**  
+6.089



**Voz**  
+240.714



**Analítica de datos**  
+77.311



**Encuestas y sondeos de opción**  
+17.562



**Transmisión de información del E-14**  
+100.125



**Cruce de bases con Registraduría**  
+75.258



**Capacitación a testigos electorales**  
+782

**ASAMBLEA**  
5

**CONCEJO**  
5

**ALCALDÍA**  
16

**GOBERNACIÓN**  
2

# PROBLEMATICAS

## DIFÍCIL ACCESO:

Baja Cobertura a la ciudadanía de Canales Tradicionales (los ciudadanos no pueden comunicarse de manera efectiva con la Alcaldía).

## DESINFORMACIÓN DE LA CIUDADANÍA:

Divulgación deficiente por parte de la administración pública.

## TRÁMITES DIFÍCILES:

Trámites presenciales de baja disponibilidad.



## FALLA TECNOLÓGICA:

Sistemas descompuestos.

## FALTA DE GOBIERNO EN LÍNEA:

No se ha implementado la estrategia completa.

## CIUDADANO INSATISFECHO:

No es el centro de la oferta.

**SISTEMA FINANCIERO**



**SISTEMA ADMINISTRATIVO**



**SISTEMA TRIBUTARIO**



**Analítica de datos para Toma de Decisiones**



**Servicio al ciudadano**



**Comunicación estratégica**



# Canales de atención al Ciudadano.



Canal digital  
(Alcaldía)



Radicar peticiones



Quejas



Reclamos



Denuncias  
en línea



Tramites  
(Alcaldía)



Certificado de  
propiedad



Actualización de datos



Envíos y facturas



Pagos



Canal Institucional  
(Alcaldía)



Correo



Canal Presencial  
(Alcaldía)



Canal Telefónico  
(Alcaldía)

Línea #195

Fijo 60+2+ 8879020

Línea Nacional  
018000 222 195



# Caso de Uso

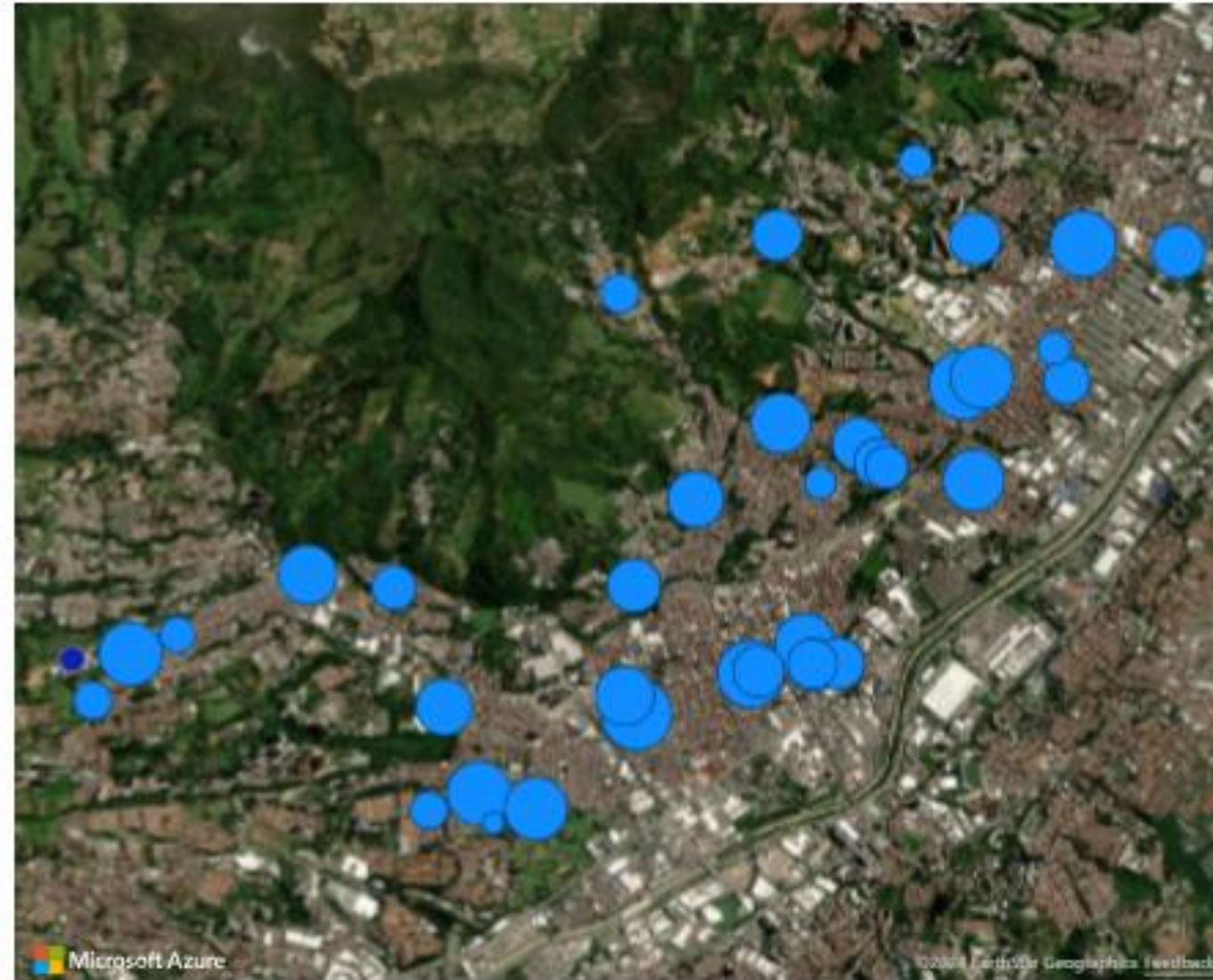
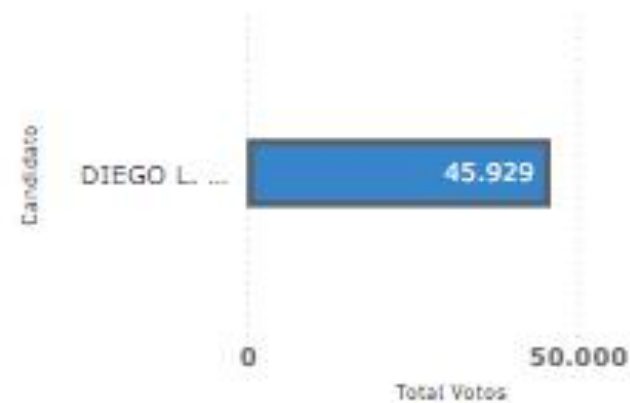
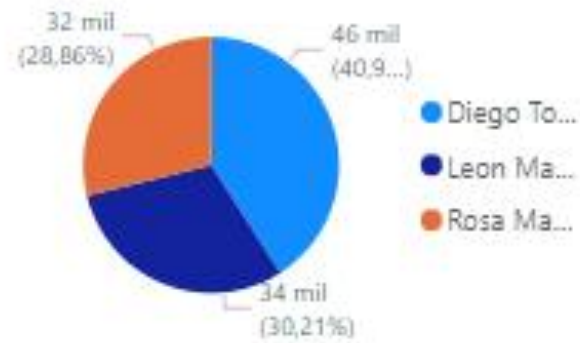




# ANALÍTICA DE DATOS



## ANALISIS ELECCIONES ALCALDIA ITAGUÍ 2023



**Candidato**  
DIEGO L. TORRES SAN... ▾

**Puestos Votacion**  
Todas ▾

**Comuna**  
Todas ▾

Diego Leon Torres

**45.929**

40,93 %

Leon Mario Bedoya

**33.897**

30,21 %

Rosa Maria Acevedo

**32.379**

28,86 %

Total Votos

**112.205**

45.929

40,93 %

DIEGO LEON TORRES

33.897

30,21 %

LEON MARIO BEDOYA

32.379

28,86 %

ROSA MARIA ACEVEDO

112.205

TOTAL VOTOS



# Comunicación estratégica hacia los ciudadanos



## Transparencia y Rendición de Cuentas

Informar a la comunidad sobre las decisiones políticas, avances en proyectos, uso de recursos públicos y resultados alcanzados.

## Escucha Activa y Participación Ciudadana

Es crucial que el líder escuche activamente las necesidades, inquietudes y sugerencias de la comunidad.

## Uso de Canales y Medios Efectivos

medios tradicionales (prensa, radio, televisión) como las plataformas digitales (redes sociales, blogs, páginas web)

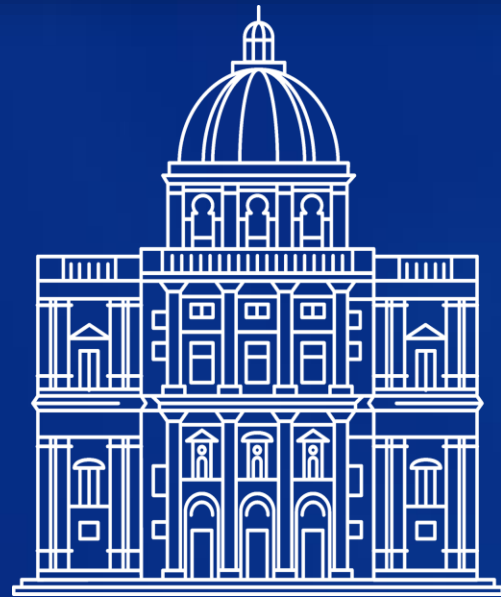
## Comunicación Clara y Consistente

El líder debe construir y mantener una narrativa coherente sobre sus metas, valores y la visión de su gobierno.

## Gestión de Crisis

Durante situaciones difíciles o polémicas, la comunicación política estratégica permite al gobernante mantener el control del mensaje, evitando la desinformación y minimizando el impacto negativo en su imagen.

## Beneficios para servicios a la Alcaldía



Cumplimiento de Gobierno en Línea.



Reconocimiento e impacto positivo en la agenda pública.



Comunicación directa a todos los habitantes de la ciudad.



Fortalecimiento Político en nuevos sectores de la ciudad.

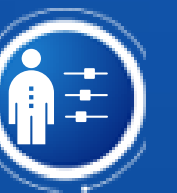
## Beneficios para servicios a la ciudadanía



Ahorro de tiempo en los trámites, Agilidad y Rapidez.



Atención Personalizada y Segmentada.



Estimula la participación ciudadana y ayuda a la pedagogía en temas de interés público.



Aumento de la cercanía con la administración pública.





# Nuestras Soluciones digitales

- Super APP – Integradora
- Mega Obra Digital
- IOS – Android
- Web (Hibrida)



Tramites al Ciudadano



Información de Interés



Información General



Economías Colaborativas



Acceso a Servicios







LA CIUDAD EN TUS MANOS



Información



Conecta tu ciudad



Compra y vende



Solicitudes



Trámites



Impulsar la transformación digital



Colaborar con nuestros aliados estratégicos



Impulsar la digitalización de los comercios locales



Brindar atención e información integral a los ciudadanos.



# A través de Nuestros Servicios y con Nuestros Aliados





# Hemos agregado valor a muchas compañías



RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.



COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS DE SUCRE S.A.S



Estrategias Empresariales



Grupo Empresarial Multired

Contáctanos...



@bpo.bluelink



bluelink.bpo



Calle 36#128-321  
Edificio Zonamerica



BlueLink BPO

# Sistema financiero



Cuentas por pagar



Cuentas por cobrar



Presupuesto



Tesorería



Contabilidad



Regalías



# Sistema administrativo



Fondo de educación superior



Almacén e Inventarios



Activos Fijos



Talento Humano



Nómina



Gestión Documental



Gestión de planeación



Fondo de vivienda



Contratación

# Sistema tributario



Integral V6



Industria y Comercio



Predial



Catastro



Acuerdos de Pago



Tránsito



Trámites de planeación