



Modelos de gestión para salud

¿Quiénes somos?

The logo for Blue link BPO is centered in a white circle. It features a white circular icon with a stylized 'B' inside, followed by the text 'Blue link' in a white sans-serif font and 'BPO' in a smaller white sans-serif font below it. The word 'link' is written in a light blue script font.

Blue link
BPO

Somos el aliado de nuestros clientes que provee
soluciones a la medida para la atención de sus pacientes.

En BlueLink BPO nos encanta trabajar con datos y tecnología. Creemos que, al cuidar bien de los procesos, las personas y la tecnología, podemos ser más eficientes.



Procesos



Personas



Tecnologías

Contamos con
+25 Millones

de datos de usuarios a
nivel nacional

Nuestras soluciones

- Mantenimiento de convenios de pago y recaudo, Corresponsalías.

Modelo de Atención Al Cliente



Gestión Mesa De Servicio

- Servicio de soporte en TI nivel 1.
- ANS

- Soluciones a la medida.
- Servicios de soporte de operación back office

Venta Consultiva y BackOffice



Mercadeo

- Sondeos de opinión
- Diseño de mercadeo
- Campañas digitales
- Análisis de mercado

BlueLink
BPO

GESTIÓN DE CAMPAÑAS

MARKETING

FIDELIZACIÓN

SERVICIO



Mensajes de texto



E-Mail



Voz



Whatsapp



Chatbot



Analítica de Datos

Atención y gestión omnicanal



1

Investigación

Navegación, consulta, entidad
Sedes y puntos de contacto.



- Chat IA
- Autoservicio
- Chatbot
- Chat
- Teléfono



2

Asignación de citas

Protocolo de atención,
Orientación y revisión de agenda.



- Chat IA
- Bot
- Chat
- Teléfono
- IVR Visuales



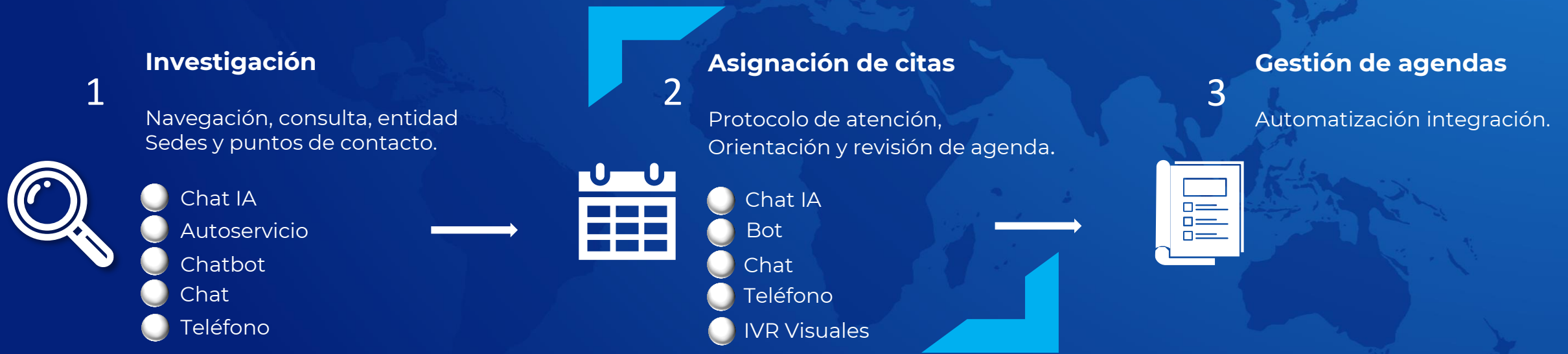
3

Gestión de agendas

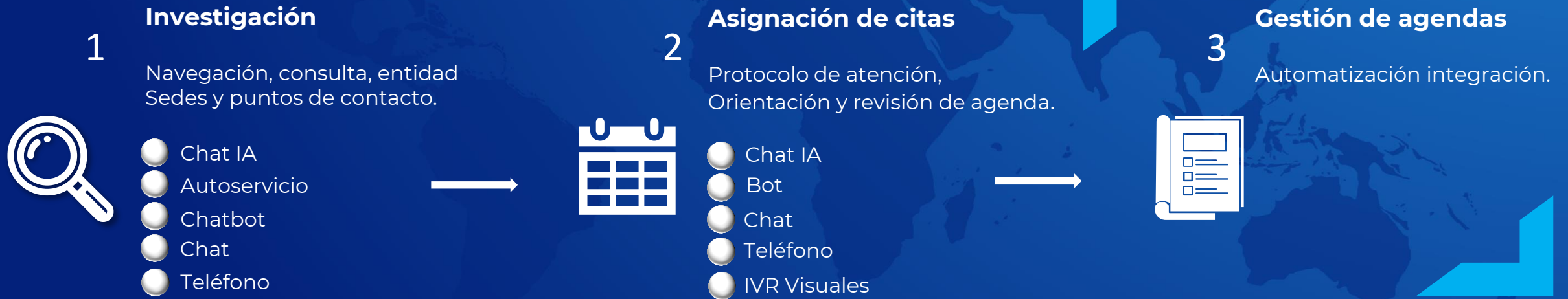
Automatización integración.



Atención y gestión omnicanal



Atención y gestión omnicanal



Atención y gestión omnicanal



Atención y gestión omnicanal



Atención y gestión omnicanal



Atención y gestión omnicanal

7

Encuesta de Satisfacción

Evaluación



- Presencial
- IA
- Bot
- Chat
- Telefonía

9

Resultados de exámenes

Documentos, procesos digitalizados y accesos a librerías.



8

Otras citas

Exámenes, tratamiento
Terapéutico.



- Presencial
- IA
- Chat
- Telefonía

10

Reactivación de pacientes

- Presencial
- Chat
- Telefonía



Atención y gestión omnicanal

7

Encuesta de Satisfacción

Evaluación



- Presencial
- IA
- Bot
- Chat
- Telefonía

9

Resultados de exámenes

Documentos, procesos digitalizados y accesos a librerías.



8

Otras citas

Exámenes, tratamiento
Terapéutico.



- Presencial
- IA
- Chat
- Telefonía

10

Reactivación de pacientes



- Presencial
- Chat
- Telefonía

Atención y gestión omnicanal

7

Encuesta de Satisfacción

Evaluación



- Presencial
- IA
- Bot
- Chat
- Telefonía



8

Otras citas

Exámenes, tratamiento
Terapéutico.

- Presencial
- IA
- Chat
- Telefonía



9

Resultados de exámenes

Documentos, procesos digitalizados y accesos a librerías.



10

Reactivación de pacientes

- Presencial
- Chat
- Telefonía



Atención y gestión omnicanal

7

Encuesta de Satisfacción

Evaluación



- Presencial
- IA
- Bot
- Chat
- Telefonía



8

Otras citas

Exámenes, tratamiento
Terapéutico.

- Presencial
- IA
- Chat
- Telefonía



9

Resultados de exámenes

Documentos, procesos digitalizados y accesos a librerías.



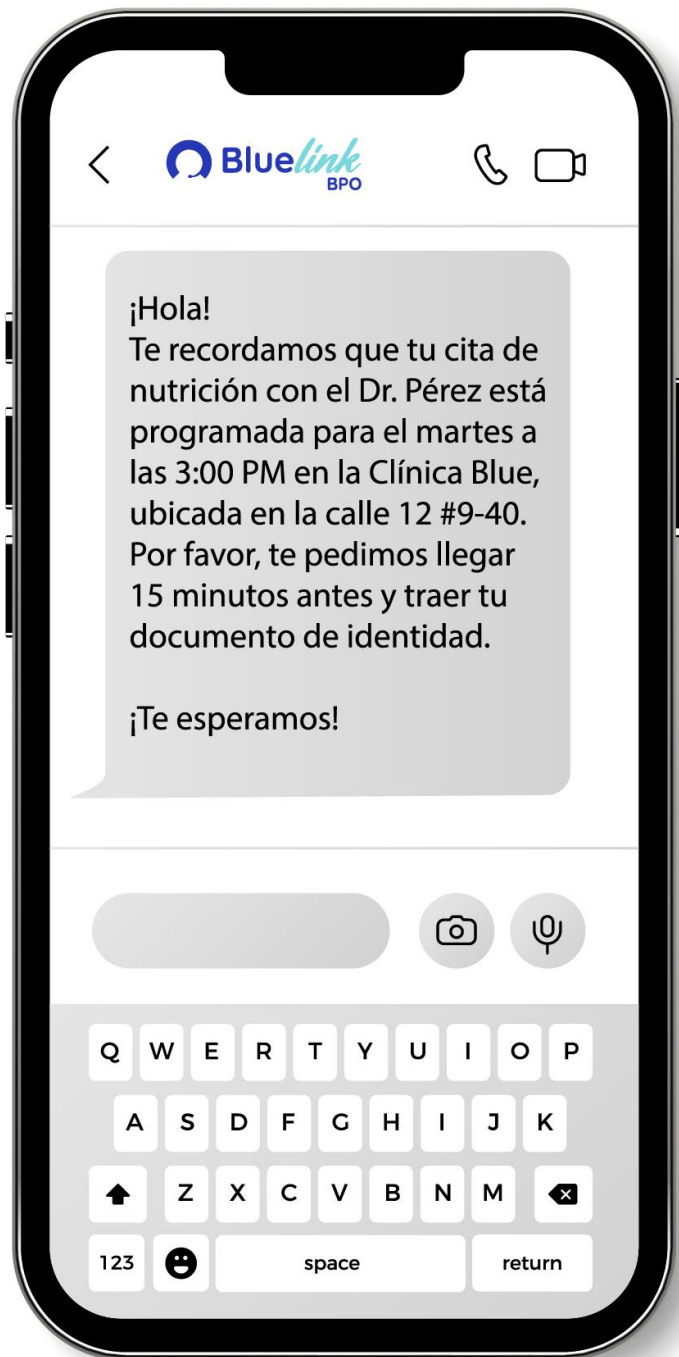
10

Reactivación de pacientes

- Presencial
- Chat
- Telefonía







¡Hola!

Te recordamos que tu cita de nutrición con el Dr. Pérez está programada para el martes a las 3:00 PM en la Clínica Blue, ubicada en la calle 12 #9-40. Por favor, te pedimos llegar 15 minutos antes y traer tu documento de identidad.

¡Te esperamos!



Vie 04/10/2024 17:30

Para: Santiago Restrepo

¡Hola, Santiago!

Esperamos que se encuentre bien. Le recordamos que tiene programada una cita para la toma de muestra de sangre el próximo martes a las 3:00 PM en la Clínica Blue, ubicada en la calle 12 #9-40.

A continuación, le compartimos algunos instructivos importantes para su cita:

Llegada: Le solicitamos que llegue 15 minutos antes de la hora programada para garantizar un proceso ágil y ordenado.

Documentación: No olvide llevar su documento de identidad y la orden médica correspondiente para la toma de la muestra.

Ayuno: Si su médico le ha indicado realizar la prueba en ayunas, asegúrese de no consumir alimentos ni bebidas (excepto agua) al menos 8 horas antes de la cita.

Agradecemos su puntualidad y atención. Si tiene alguna pregunta o requiere información adicional, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

¡Lo esperamos!

Beneficios



Mejorar la oportunidad de acceso para programación, reprogramación y/o cancelación de citas generales, especialistas y ayudas diagnósticas.



Optimizar la oportunidad de agendamiento ofreciendo herramientas de confirmación, cancelación y reprogramación de citas.



Ofrecer diferentes vías de acceso para la gestión de citas por parte del usuario y/o su familia.

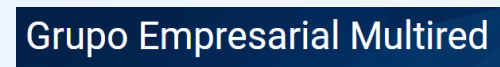


Construir y desarrollar la herramienta de gestión de citas para abarcar los servicios de imagenología, anestesiología, electrofisiología, reprogramación de marcapasos y convenios especiales de la ESE Hospital.

A través de **Nuestros Servicios** y con **Nuestros Aliados**



Hemos agregado valor a muchas compañías



Contáctanos...



@bpo.bluelink



bluelink.bpo



Calle 36#128-321
Edificio Zonamerica



BlueLink BPO