



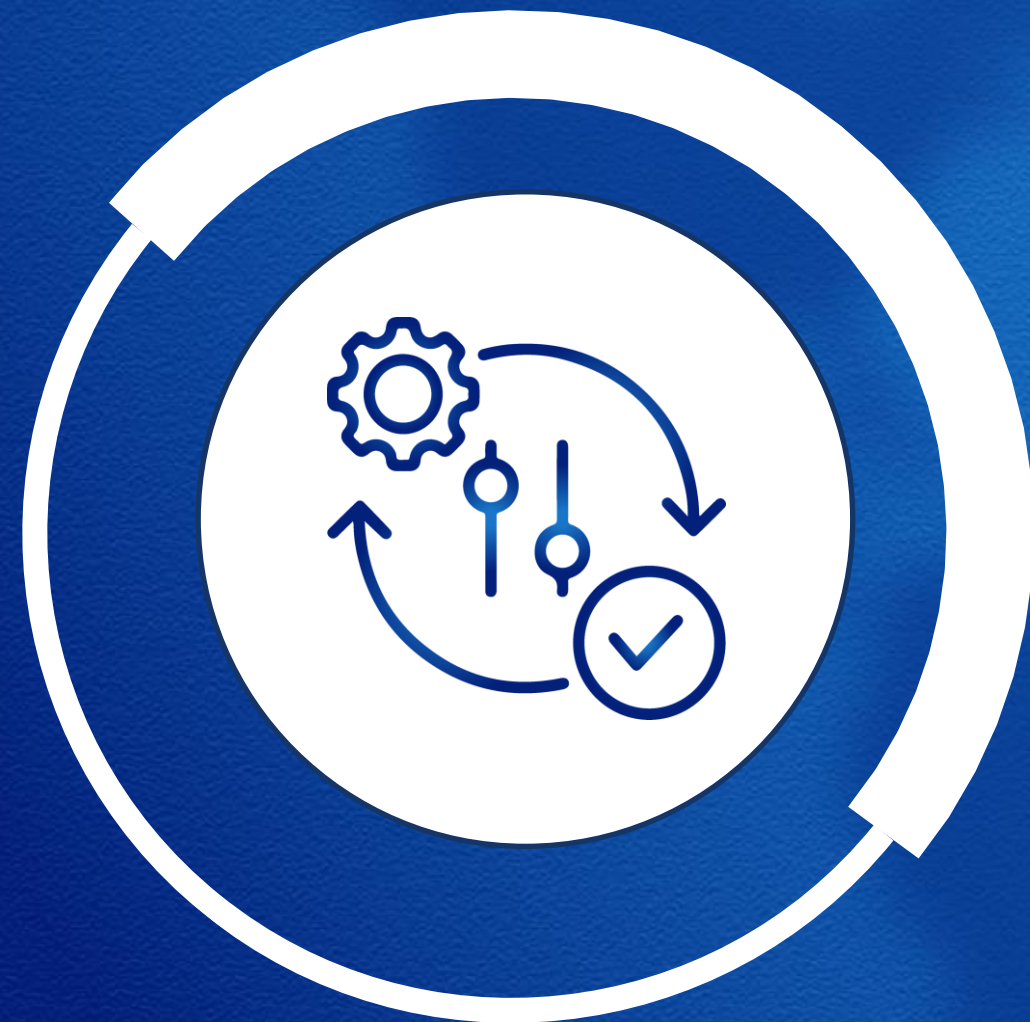
SOLUCIONES DE ATENCIÓN EFECTIVA

¿Quiénes somos?



Somos el aliado de nuestros clientes que provee **soluciones a la medida para la atención de sus usuarios.**

**En BlueLink BPO nos encanta trabajar con datos y tecnología.
Creemos que, al cuidar bien de los procesos, las personas y la
tecnología, podemos ser más eficientes.**



Procesos



Personas



Tecnologías

Contamos con
+25 Millones

de datos de usuarios a
nivel nacional

Nos encontramos en una **ubicación privilegiada** dentro de la zona franca **Zonamérica**, capacitados con los más **altos estándares de seguridad, arquitectura e informática.**



Creamos soluciones eficientes en diferentes sectores para sus usuarios



Sector Público

- Servicios al Ciudadano.
- Servicios para la administración pública.



Sector Salud

- Servicios al **paciente**



Sector Real

- Servicio atención de **usuarios**
- Servicio de **soporte a la operación.**
- Servicio de **soporte en TI nivel 1.**

Nichos

Líneas



Análisis de mercado

- Aplicación de encuestas
- Entrevistas de caracterización
- Sondeo de opinión



Mercadeo

- Diagnostico
- Diseño de contenido
- Ejecución de campaña

Nuestras soluciones

- Mantenimiento de convenios de pago y recaudo, Corresponsalías.

Modelo de Atención Al Cliente



Gestión Mesa De Servicio

- Servicio de soporte en TI nivel 1.
- ANS

BlueLink
BPO

- Soluciones a la medida.
- Servicios de soporte a operación back office

Venta Consultiva y BackOffice



Mercadeo

- Sondeos de opinión
- Diseño de mercadeo
- Campañas digitales
- Análisis de mercado

Gestión Campaña Outbound

MERCADEO

FIDELIZACIÓN

SERVICIO



Mensajes de texto



E-Mail



Voz



WhatsApp



Chatbot



Análisis de Mercado



Beneficios

-  Ahorro de Tiempo
-  Comodidad
-  Pagos Seguros
-  Asistencia Instantánea





A través de Nuestros Servicios y con Nuestros Aliados



Hemos agregado valor a muchas compañías



RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.



COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS DE SUCRE S.A.S



Estrategias Empresariales



Grupo Empresarial Multired

Contáctanos...



@bpo.bluelink



bluelink.bpo



Calle 36#128-321
Edificio Zonamerica



BlueLink BPO