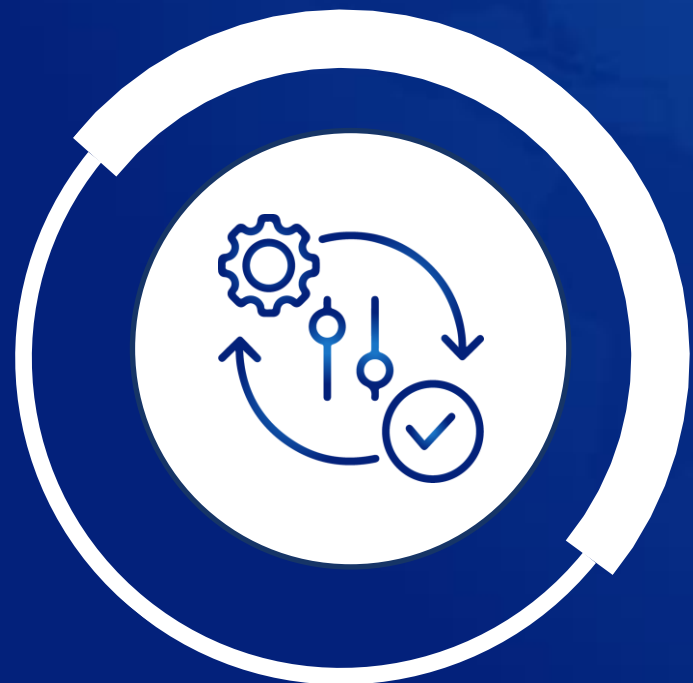




Lograr que el **vendedor** sea el **eje central** de la operación

En BlueLink BPO nos encanta trabajar con datos y tecnología. Creemos que, al cuidar bien de los procesos, las personas y la tecnología, podemos ser más eficientes.



Procesos



Personas



Tecnologías

**Mejor servicio
=
Mejores ventas**





Soporte
comercial

Soporte
técnico

Ventas

Soporte
logístico



PUNTO DE VENTA

Necesidades Comerciales
Necesidades Tecnológicas
Necesidades Logísticas



LIDERES u/o AUXILIARES

Intermediadores entre el punto de venta y las mesas de ayuda internas. ANS no inician, y alarga la cadena.

MESA DE AYUDA INTERNA COLABORADORES

Atienden necesidades directas.
escalan a superGiros. Falta
información.





MESA DE AYUDA SUPERGIROS

Atiende necesidades de productos y servicios superGiros. Apenas inician los ANS. Incidentes cerrados por falta de información.

MESA DE AYUDA INTERNA

Atienden necesidades directas.
Escalan a superGiros.



MESA DE AYUDA SuperGiros

Atiende necesidades de productos y servicios SuperGiros. Apenas inician los ANS. Incidentes cerrados por falta de información.

LIDERES y/o AUXILIARES

Intermediadores entre el punto de venta y las mesas de ayuda internas. ANS no inician, y alargan la cadena.



PUNTO DE VENTA

Necesidades Comerciales
Necesidades Tecnológicas
Necesidades Logísticas

MESA DE AYUDA INTERNA

Atienden necesidades directas.
Escalan a SuperGiros.



MESA DE AYUDA BLUE LINK BPO

Interacción
Analítica
Transformación digital

LIDERES y/o AUXILIARES

Intermediadores entre el punto de venta y las mesas de ayuda internas. ANS no inician, y alarga la cadena.



PUNTO DE VENTA

Catalogo ágil, escalamiento desde el punto de venta. ANS impactan en la satisfacción del cliente



MESA DE AYUDA INTERNA

Atienden necesidades directas.
Escalan a SG.



MESA DE AYUDA BLUE LINK BPO

Interacción
Analítica
Transformación digital



LIDERES y/o AUXILIARES

Intermediadores entre el punto de venta y
las mesas de ayuda internas.
ANS no inician.
Alarga la cadena.



PUNTO DE VENTA

Catalogo ágil
Escalamiento desde el punto de venta
ANS impactan en la satisfacción del cliente





CLIENTE

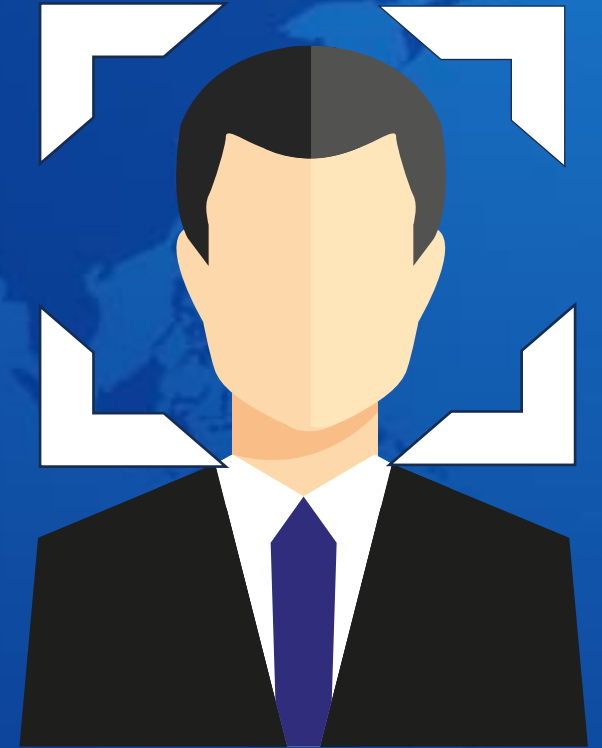


ASESOR





CLIENTE



ASESOR





CLIENTE





BIOMETRIA



ACTUALIZACIÓN
DE DATOS



MAC



BIOMETRIA
DESCONGELAR GIROS

ASESOR



VERIFICAR SOLICITUD



IDENTIDAD



DATOS COMPLETOS



QR CHAT



IVR LLAMADAS



VERIFICAR SOLICITUD



IDENTIDAD



DATOS COMPLETOS



QR CHAT



IVR LLAMADAS



VERIFICAR SOLICITUD



IDENTIDAD



DATOS COMPLETOS



QR CHAT



IVR LLAMADAS



EQUIPO RESOLUTIVO

NIVEL 1



NIVEL 2



TICKETS GENERADOS

25.727

Efectividad

MSU

80%

Mesas BlueLink

93,70%



Respuesta promedio

88 min

15 min



Gestión Campaña Outbound

MERCADEO

FIDELIZACIÓN

SERVICIO



Mensajes de texto



E-Mail



Voz



WhatsApp



Chatbot



Análisis de Mercado



A través de **Nuestros Servicios** y con **Nuestros Aliados**



Hemos agregado valor a muchas compañías



RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.



COMERCIALIZADORA DE SERVICIOS DE SUCRE S.A.S



Grupo Empresarial Multired

Contáctanos...



@bpo.bluelink



BlueLink BPO



bluelink.bpo



Blue Link BPO



BlueLink BPO



Calle 36#128-321 Edificio
Zonamerica

