



SOLUCIONES DE ATENCIÓN EFECTIVA

¿Quiénes
somos?

The logo for Blue link BPO is centered within a white circular border. It features a white speechmark icon to the left of the text 'Blue link', where 'Blue' is in a white sans-serif font and 'link' is in a teal script font. Below 'link' is the acronym 'BPO' in a white sans-serif font.

Blue link
BPO

Somos el aliado de nuestros clientes que provee soluciones a la medida para la atención de sus usuarios.

En BlueLink BPO nos encanta trabajar con datos y tecnología.
Creemos que, al cuidar bien de los procesos, las personas y la
tecnología, podemos ser más eficientes.



Procesos



Personas



Tecnologías

Contamos con
+25 Millones

de datos de usuarios a
nivel nacional

Nos encontramos en una ubicación privilegiada dentro de la zona franca Zonamérica, capacitados con los más altos estándares de seguridad, arquitectura e informática.



Creamos soluciones eficientes en diferentes sectores para sus usuarios



Sector Público

- Servicios al Ciudadano.
- Servicios para la administración pública.



Sector Salud

- Servicios al paciente



Sector Real

- Servicio atención de usuarios
- Servicio de soporte a la operación.
- Servicio de soporte en TI nivel 1.

Nichos

Líneas



Análisis de mercado

- Aplicación de encuestas
- Entrevistas de caracterización
- Sondeo de opinión



Mercadeo

- Diagnostico
- Diseño de contenido
- Ejecución de campaña

Nuestras soluciones

- Mantenimiento de convenios de pago y recaudo, Corresponsalías.

Modelo de Atención Al Cliente



Gestión Mesa De Servicio

- Servicio de soporte en TI nivel 1.
- ANS

- Soluciones a la medida.
- Servicios de soporte a operación back office

Venta Consultiva y BackOffice



Mercadeo

- Sondeos de opinión
- Diseño de mercadeo
- Campañas digitales
- Análisis de mercado

BlueLink
BPO

Gestión Campaña Outbound

MERCADEO

FIDELIZACIÓN

SERVICIO



Mensajes de texto



E-Mail



Voz



WhatsApp



Chatbot



Análisis de Mercado



LA CIUDAD EN TUS MANOS



Información



Conecta tu ciudad



Compra y vende



Solicitudes



Trámites



Impulsar la transformación digital



Colaborar con nuestros aliados estratégicos



Impulsar la digitalización de los comercios locales



Brindar atención e información integral a los ciudadanos.

Nuestras Soluciones digitales

- Super APP – Integradora
- Mega Obra Digital
- IOS – Android
- Web (Hibrida)



Tramites al Ciudadano



Información de Interés



Información General



Economías Colaborativas



Acceso a Servicios





A través de Nuestros Servicios y con Nuestros Aliados



Hemos agregado valor a muchas compañías



RED DE SERVICIOS DE NORTE DE SANTANDER S.A.



Contáctanos...



@bpo.bluelink



bluelink.bpo



Calle 36#128-321
Edificio Zonamerica



BlueLink BPO